

# ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2010

## ICM **Teplice**

**NiCM**

**MŠMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

**NIDM**  
NÁRODNÍ INSTITUT DĚTÍ A MLÁDEŽE

## 1. Úvod

- představení ICM (vznik, hlavní činnost, služby ICM...)

Informační centrum pro mládež Teplice (dále jen ICM Teplice) je dlouhodobým projektem Občanského sdružení Focus Teplice, který je realizován v prostorách Domu dětí a mládeže Teplice od roku 2001. OS FOCUS je sdružením registrovaným u MVČR (registrace z r. 1995), které přímo navazuje na práci zájmovou, výchovnou a vzdělávací DDM Teplice. Proto je DDM hlavním partnerem pro činnost ICM. Od roku 2003 je hlavní činností OS FOCUS zajišťování činnosti ICM.

ICM Teplice vychází při zajišťování služeb v ICM jak z koncepce pro ICM daná kritérii MŠMT a upřesněná NIDM (viz.roční hodnocení) tak také ze zásad, která si stanovila Asociace informačních center v ČR (které je ICM Teplice členem).

Hlavní činností ICM je poskytování, třídění a zpracovávání informací pro mládež. Projekt probíhá v přímé návaznosti na činnost zájmovou, výchovnou a vzdělávací, kterou zajišťuje DDM Teplice a je realizován na základě smlouvy uzavřené mezi OS Focus a DDM Teplice.

ICM Teplice poskytuje zejména následující služby :

- Zpracovávání a aktualizace tištěných informací uložených v označených pořadačích dle tematického vymezení: **Vzdělávání, Práce, Volný čas, Cestování, Sociálně problémové jevy, Stát a společnost – hnutí, sociální skupiny, menšiny, Mládež v EU a Informace z regionů**
- Elektronické zpracovávání informací především regionálního charakteru a jejich uveřejňování v rámci AICM CR, ANOÚK, AŠSK, zasílání do školských institucí v regionu
- Internet pro veřejnost s možností plnobarevného tisku, využívání PC
- Kopírování dokumentů
- Skenování a zálohování dokumentů na přenosná média
- Vydávání mezinárodních karet ISIC, ITIC a ALIVE
- Bezplatný odběr časopisu Student IN, ALIVE a mnoha dalších tiskovin
- Poradenská činnost
- Regionální partner EURODESKU
- Organizace přednášek a besed pro neorganizovanou veřejnost i pro zájmové a organizované skupiny, (ZŠ, nestátní organizace apod.)

## 2. Další události a změny v ICM v roce 2010.

- V roce 2010 se ICM Teplice zaměřilo na splnění standardů kvality poskytovaných služeb v návaznosti na výsledky certifikačního řízení v r. 2009.
- Byly vytvořeny samostatné webové stránky s doménou icm-teplice.cz, plně odpovídající požadavkům vyplývajícím z koncepce rozvoje informačního systému pro mládež v České republice. Webové stránky mají moderní redakční systém a jsou pravidelně aktualizovány vedoucí ICM.
- ICM Teplice začalo pravidelně vydávat týdenní newsletter Informace z Teplicka, který obsahuje nejdůležitější týdenní regionální informace a události z oblasti sledovaných tematických vymezení, dále například zajímavé tipy na využití volného času, kulturní, naučné a sportovní programy, apod.
- Pozornost byla věnována také propagaci, byly vyrobeny dvě reklamní tabule s novým logem, viditelně umístěné na budově, kde ICM sídlí.
- ICM Teplice pokračovalo i v roce 2010 s pravidelnými cestopisnými přednáškami ve spolupráci s Klubem cestovatelů DDM Teplice, které jsou díky možnosti využití moderní interaktivní tabule atraktivnější právě pro cílovou skupinu mládeže, včetně pokračování koncepce budování interní knihovny s cestovatelskou tematikou, (průvodce, mapy, odborné časopisy), která je využitelná jak pro potřeby DDM a spolupracujících školských organizací, tak také v rámci odborného poradenství ICM pro neorganizované zájemce.
- Vedoucí ICM Hana Hamplová i jeho trvalá externí pracovnice Šárka Janáčková se zúčastnily ve dnech 21.- 24.1.2010 ve Spáleném Poříčí školení MBTC (Minimum Basic Training Course) pro začínající pracovníky ICM, čímž byl splněn základní požadavek pro vzdělání pracovníků ICM.
- Na Valné hromadě AICM v Prostějově 7.-8.4.2010 byla vedoucí ICM Hana Hamplová zvolena členkou výkonného výboru Asociace informačních center mládeže ČR a následně se zúčastňovala všech zasedání VV AICM.
- Dále se obě pracovnice ICM zúčastnily setkání ICM 3 in 1 v Sezimově Ústí 10.2.-11.2.2010, školení na aplikaci Eurodesku FirstClass 11.6.2010 v Praze a veletrhu EDUCA v Liberci 21.-22.10.2010.
- Hana Hamplová se zúčastnila dvou Kulatých stolů v rámci projektu Klíče pro život a semináře Krizová intervence v praxi na NIDM v Praze, rovněž na tomto projektu i v roce 2010 spolupracovala na aktualizaci I-katalogů .
- Předseda OS Focus, Aleš Perch se zúčastnil semináře MŠMT/Tandem ve SRN, Výmar, (11/2010) zaměřeného na česko-německé výměny mládeže a ICM se stalo partnerem pro přenos informací v této oblasti
- ICM Teplice v roce 2010 dále spolupracovalo se sdružením teplických neziskových organizací ProPolis a stejně jako vloni se podílelo na tvorbě kalendáře sdružení.

**3. Hlavní plány na rok 2011** ( akce spojené s předsednictvím, účast na Bambiriádě, akce regionálního charakteru, spolupráce s dalšími organizacemi, ...)

- nadále rozvíjet a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb v souladu s Koncepcí rozvoje informačního systému pro mládež, zlepšovat technické vybavení i zázemí pro klienty ICM, tak aby odpovídalo současným moderním trendům
- rozvíjet práci s dobrovolníky z řad studentů středních škol v okrese a zvyšovat tím jazykovou vybavenost ICM a umožnit těmto dobrovolníkům doplnit potřebné vzdělání pro práci s informacemi
- zvyšovat povědomí o Informačním systému pro mládež v ČR a propagovat ICM ve spolupráci s regionálním koordinátorem – redaktorem
- podílet se na společném síťovém projektu AICM k Evropskému roku dobrovolnictví a všech dalších aktivitách Asociace informačních center pro mládež ( Fotosoutěž „Moje město“, Valná Hromada + tematické setkání ICM v rámci VH, Bambiriáda, Educa Liberec)
- pokračovat ve zvyšování potřebného vzdělávání pracovníků ICM, účastnit se školení a seminářů organizovaných v rámci projektu KPŽ a nadále spolupracovat s NIDM na tomto projektu
- ve spolupráci s hlavním partnerem DDM Teplice realizovat osvědčené pravidelné akce – pravidelné týdenní cestovatelské přednášky Klub cestovatelů, Dny otevřených dveří v ICM, Evropský den informací a prezentace ICM na všech zásadních akcích DDM (Pálení čarodějnic, Zahájení lázeňské sezony, ukončení a zahájení školního roku apod.)
- pokračovat nadále spolupráci s platformou teplických neziskových organizací ProPolis ( komunitní kalendář, propagace akcí organizovaných NNO, audioteplice)
- pokračovat ve spolupráci s ostatními neziskovými organizacemi v kraji sdruženými v Asociaci neziskových organizací Ústeckého kraje, viz získávání a předávání informací zejména v oblasti projektové činnosti a participace na projektech, (vícezdrojové financování ICM) a spolupráce se školami a školskými zařízeními v okrese Teplice, formou jak přímé účasti předsedy OS FOCUS na poradách ředitelů a předávání potřebných informací, tak také zpracovávání informací využitelných pro školy na portále ICM, (výsledkové listiny oborových a předmětových soutěží apod.)

#### 4. Jiné poznámky, připomínky, náměty, přání. Zhodnocení spolupráce s dalšími subjekty, či jiné...

**OS Focus, provozovatel ICM Teplice**, se bude i nadále snažit zajistit finance na činnost ICM v rámci vícezdrojového financování a to dvoji formou : jednak vlastním projektovým úsilím, viz projektové žádosti na regionální projekty, tak také získáváním sponzorských prostředků.

Přestože je OS Focus „sesterskou“ organizací DDM Teplice, (viz status OS Focus, ve kterém je obsaženo, že navazuje na činnost zájmovou a vzdělávací organizovanou DDM Teplice), bude nutné pro období 2011-12 přehodnotit možnosti DDM finanční saturace činnosti ICM, (viz projektové zadání a exaktní rozpis přímé finanční participace).

Důvodem jsou rozpočtové změny a restriktivní opatření zřizovatele DDM Teplice, Ústeckého kraje a z toho plynoucí úsporná opatření.

ICM Teplice je nejen jediným Informačním centrem pro mládež certifikovaným jak MSMT, tak AICM v regionu - v Ústeckém kraji.

Rozsáhlé spektrum poskytovaných služeb má své „zákazníky“, (viz statistické přehledy), a proto je žádoucí aby jeho činnost se nadále rozvíjela a to v součinnosti s ostatními spolupracujícími organizacemi.

Forma úzké spolupráce mezi Domem dětí a mládeže, (DDM Teplice) a ICM je naprosto ideální ve smyslu získávání potencionálních i reálných klientů, protože ICM umístěné v DDM je přirozeným komunitním centrem v Teplicích a poloha v centru města, v přímém dosahu MHD i vlakové/ autobusové dopravy, příznivě ovlivňuje jeho možné perspektivy rozvoje.

ICM může lépe prosazovat „přenos potřebných informací“ prostřednictvím DDM, který je partnerem dalších školských organizací v rámci vzdělávací soustavy a předseda OS Focus se pravidelně zúčastňuje porad ředitelů ZŠ na kterých informuje o činnosti ICM a předává tištěné informace.

Důležitým a novým faktorem rozvoje ICM je intenzivnější spolupráce s místními neziskovými organizacemi pod střešní organizací „PRO-POLIS“, viz aktivní spoluúčast na tvorbě naučné audiostezky po teplických pamětihodnostech, (která byla prostřednictvím ICM Teplice prezentována na celostátní konferenci ředitelů DDM v Teplicích) či spolupráce na komunitním plánu rozvoje realizovaný pro potřeby Statutárního města Teplice.

ICM Teplice je také dlouholetým členem Asociace informačních center v ČR a pracovníci ICM se zúčastňují všech významných oborových setkání a pracovních seminářů, které přispívají ke zvýšené informovanosti i zkvalitnění služeb v oblasti činnosti ICM.

Současně intenzivně spolupracujeme s Národním informačním centrem pro mládež a zúčastňujeme se i seminářů organizovaných NIDM, viz dlouhodobý projekt „Klíče pro život“.

Jsme si vědomi nutnosti soustavného vzdělávání nejen v oblasti informačních technologií, ale i v rámci širšího kontextu poskytovatelů služeb ICM.

**Statistická část ( prosím, tyto údaje vyplňujte do níže uvedených tabulek připravených v excelu):**

### 5. Personální zajištění činnosti ICM

- Personální zajištění činnosti ICM (např. seznam pracovníků, počet úvazků, počet dobrovolníků, uvést vedoucího ICM a kontakt)

Název ICM	Stálí pracovníci				Dobrovolní pracovníci
	Jméno pracovníka	Úvazek	Doba praxe v ICM	Jazyková vybavenost	počet
Teplice	Aleš Perch	DPP	10	AJ, NJ - pasivně	3 (2 – AJ aktivně)
	Hana Hamplová	DPP	2	AJ, NJ – mírně pokročilý	
	Šárka Janáčková	DPP	1	AJ- aktivně NJ - pasivně	
	Jan Bernášek	DPP	½ roku	AJ-pasivně	
	Marcela Děkanová	DPP	10		

sloupec "2" = vyplňte jméno pracovníka

sloupec "3" = uveďte jaký pracovní poměr a úvazek u vás pracovník zastává

sloupec "4" = uveďte dobu praxe pracovníka v ICM

sloupec "5" = vypište prosím, jakým jiným jazykem než českým, pracovník hovoří a v jaké úrovni (pro možnost využijí při mezinárodních akcích)

sloupec "6" = uveďte, zda využíváte spolupráce s dobrovolníky – pokud ano, v jakém počtu

### 6. Popis jednotlivých akcí v ICM dle data. Do tabulky uveďte počet akcí.

- Popis jednotlivých konkrétních aktivit za uplynulý rok dle data + počet účastníků dané akce (výstavy, přijetí dobrovolníka, výměny mládeže, účast na školení či stáži, pořádání soutěží, besed, )

Název ICM	Akce v ICM (besedy, soutěže, výstavy,...)			Prezentace na školách			Vzdělávání pracovníků ICM			Mezinárodní aktivity		Jiné aktivity		COMDI	
	Název	Kdy	Počet účastníků	Škola	Kdy	Počet účastníků	Jméno pracovníka	Název	Kdy	Název	Kdy	Název	Jednorázové / dlouhodobé	Kdy	Počet účastníků
Teplice	Klub cestovatelů	Pravidelné cestovatelská přednášky - 3-4 x měsíčně	300	Pravidelná měsíční prezentace na poradách ředitele ZŠ v okrese Teplice			Hana Hamplová Šárka Janáčková	MBTC	21.1.- 24.1.2010	Česko německá výměna mládeže TANDEM Výmar SRN	11.- 14.11. 2011	Asociace neziskový ch organizací ÚK	Soustav ná výměna informa cí		
Teplice	Evropský den informací	16.4.2010	15				Hana Hamplová Šárka Janáčková Hana Hamplová	3v1 AICM	10.2.- 11.2.2010			Aktivní účasť na komunitní m plánu rozvoje Teplíc	Celoroč ní,pravi delná spolupr áce		
							Hana Hamplová Hana Hamplová Šárka Janáčková	KPŽ – kulatý stůl NICM – seminář k dotačním programům pro NNO	17.2.2010						
							Hana Hamplová	EURODESK – First Class Krizová intervence v praxi	13.5.2010						
									11.6.2010						
									18.11.2010						

- sloupec "2" = uveďte název akce  
 sloupec "3" = uveďte, kdy akce probíhala  
 sloupec "4" = kolik se akce zúčastnilo klientů  
 sloupec "5" = uveďte název školy, kde prezentace probíhala  
 sloupec "6" = uveďte, kdy prezentace probíhala  
 sloupec "7" = kolik se prezentace zúčastnilo studentů  
 sloupec "8" = uveďte jméno pracovníka, který se školení či jiné vzdělávací akce zúčastnil  
 sloupec "9" = uveďte název školení či jiné vzdělávací akce  
 sloupec "10" = kdy se tato akce konala

#### 7. Spolupráce na dalších akcích s jinými organizacemi

Název ICM	Podíl ICM na akcích zřizovatele			Podíl ICM na akcích AICM			Podíl ICM na akcích s jinými organizacemi		
	Název akce	Datum	Vaše účast	Název akce	Datum	Vaše účast	Název akce	Datum	Vaše účast
Teplice	Pálení čarodějnic	30.4.2010	Propagace ICM	3 in 1 Sezimovo Ústí	10.-11.2.2010	osobní	Pro polis - Komunitní kalendář NNO	průběžně po celý rok 2010	spolupráce ne tvorbě kalendáře a na distribuci
Teplice	Zahájení lázeňské sezony	6.6.2010	Propagace ICM	Zasedání VV AICM	Pravidelně cca 1 za 2 měsíce	Člen VV	Pro polis - naučná audio stezka	průběžně po celý rok 2010	propagace, distribuce map a audionahrávek
Teplice	Konec velkých prázdnin	1.9.2010	Propagace ICM	EDUCA Liberec	21.-22.10.2010	osobní	Pro polis – správa výlepových ploch NNO	průběžně po celý rok 2010	Pomoc při distribuci a propagaci programů a akcí NNO

sloupce "2, 5, 8" = uveďte názvy akcí, na kterých se ICM podílelo



sloupce "3, 6, 9" = uveďte datum, kdy se akce konala

sloupce"4, 7, 10" = uveďte, jakým způsobem se ICM na akci podílelo

### 8. Spolupráce s dalšími organizacemi

Název ICM	NICM	odd. vzdělávání NIDM	odd. Eurodesk	odd. ČNA	AICM	RCV - Comdi	Europe direct	jiné
Teplice	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	GTS,Int.,ANOÚK, KPŽ, Pro-polis

sloupec "2" = pokud spolupracujete s odděleními NIDM uveďte ano, příp. jakým způsobem (metodická pomoc, regionální zastoupení apod.), pokud nespolupracujete uveďte ne

sloupce "3 - 7" = pokud spolupracujete uveďte ano, pokud nespolupracujete uveďte ne

sloupec "8" = pokud jste střediskem Europe direct uveďte ano, pokud nejste uveďte ne

sloupec „9“ = pokud spolupracujete s jinými organizacemi, uveďte název organizace.

**9. Přehled všech podaných projektů** na činnost ICM (vyhlašovatel dotace, předmět projektu, výsledek). Do tabulky uveďte částky v Kč.  
 - Přehled všech podaných projektů na činnost ICM (vyhlašovatel dotace, předmět projektu, výsledek úspěšnosti a v případě podpoření v jaké výši)

Název ICM	Vyhlašovatel dotace, grantu apod.	Požadovaná dotace	Skutečná dotace	Důvod neposkytnutí dotace
Teplice	MŠMT	150000	100000	
Teplice	KÚ ústeckého kraje	20000	0	Projekt nepodpořen

sloupec "2" = uveďte název vyhlašovatele dotace, grantu apod.

sloupec "3" = uveďte výši požadované dotace v Kč

sloupec "4" = uveďte výši přiznané dotace v Kč, v případě, že dotace nebyla přiznána uveďte 0,- Kč

sloupec „5“ = uveďte důvod neposkytnutí dotace

**10. Vícezdrojové financování ICM** - uvedení všech zdrojů v Kč i v %.

MŠMT	Jiná ministerstva	Kraj	Místní samospráva	Nadace	EU	Vlastní činnost	Sponzoři	Jiné zdroje (hlavní partner projektu – DDM Teplice)	Celkem
100000	0	0	0	4000	0	11 260	4 350	224000	343610
29,2%				1%		3,4%	1,4%	65%	100%

sloupce "1" - "9" = uveďte výši podpory v Kč v prvním řádku, v % ve druhém řádku  
 sloupec "9" = v případě, že čerpáte finance z jiných zdrojů, uveďte z jakých

**11. Statistika návštěvnosti.**

2010	fyzické osoby v ICM	Akce v ICM	Web – unikátní přístupy	Aktivní webová adresa	mail	telefon
leden	105	4	1011	www.icm-teplice.cz	neměřeno	neměřeno
únor	56	4	1287			
březen	92	3	1504			
duben	53	5	1208			
květen	91	3	989			
červen	75		1345			
červenec	24		1503			
srpen	35		1051			
září	52	1	704			
říjen	35	3	1025			
listopad	41	4	1277			
prosinec	52	3	983			
celkem	711	30	13887			

slopec "2" = uveďte počet fyzických osob v ICM v uvedeném měsíci

slopec "3" = uveďte počet fyzických osob na akcích ICM (ne na akcích zřizovatele) v uvedeném měsíci

slopec "4" = uveďte počet návštěvnosti webových stránek ICM (ne stránek zřizovatele) v uvedeném měsíci

slopec "5" = uveďte aktuální funkční webovou adresu ICM

slopec "6, 7" = uveďte počet kontaktů ICM prostřednictvím e-mailu a telefonu v uvedeném měsíci

## 12. Datum zpracování a jméno autora

16.2.2011

Hana Hamplová  
Vedoucí ICM Teplice