

# ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2009

## ICM **Teplice**

**NiCM**

**MŠMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

**NIDM**  
NÁRODNÍ INSTITUT DĚTÍ A MLÁDEŽE

## 1. Úvod

Informační centrum pro mládež Teplice (dále jen ICM Teplice) je dlouhodobým projektem Občanského sdružení Focus Teplice, který je realizován v prostorách Domu dětí a mládeže Teplice od roku 2001. OS FOCUS je sdružením registrovaným u MVČR (registrace z r. 1995), které přímo navazuje na práci zájmovou, výchovnou a vzdělávací DDM Teplice. Proto je DDM hlavním partnerem pro činnost ICM. Od roku 2003 je hlavní činností OS FOCUS zajišťování činnosti ICM.

ICM Teplice vychází při zajišťování služeb v ICM jak z koncepce pro ICM daná kritérii MŠMT a upřesněná NIDM (viz.roční hodnocení) tak také ze zásad, která si stanovila Asociace informačních center v ČR (které je ICM Teplice členem).

Hlavní činností ICM je poskytování, třídění a zpracovávání informací pro mládež. Projekt probíhá v přímé návaznosti na činnost zájmovou, výchovnou a vzdělávací, kterou zajišťuje DDM Teplice a je realizován na základě smlouvy uzavřené mezi OS Focus a DDM Teplice.

ICM Teplice poskytuje zejména následující služby :

- Zpracovávání a aktualizace tištěných informací uložených v označených pořadačích dle tematického vymezení: **Vzdělávání, Práce, Volný čas, Cestování, Sociálně problémové jevy, Stát a společnost – hnutí, sociální skupiny, menšiny, Mládež v EU a Informace z regionů**
- Elektronické zpracovávání informací především regionálního charakteru a jejich uveřejňování v rámci AICM CR, ANOÚK, AŠSK, zasílání do školských institucí v regionu
- Internet pro veřejnost s možností plnobarevného tisku, využívání PC
- Kopírování dokumentů
- Skenování a zálohování dokumentů na přenosná média
- Vydávání mezinárodních karet ISIC, ITIC a ALIVE
- Bezplatný odběr časopisu Student IN, ALIVE a mnoha dalších tiskovin
- Poradenská činnost
- Regionální partner EURODESKU
- Organizace přednášek a besed pro neorganizovanou veřejnost i pro zájmové a organizované skupiny, (ZŠ, nestátní organizace apod.)

## 2. Další události a změny v ICM v roce 2009.

- nová vedoucí ICM sl.H.Hamplová, (nástup od 1.1.2009) po zapracování a seznámení se s činností ICM, kontinuálně pokračovala v dlouhodobé koncepci ICM Teplice, vycházejí jednak z interních plánů a závazků, (např. Plán činnosti a organizační řád ICM a projektové zadání MŠMT), jednak z nadřazených koncepcí,zahrnujících a akceptujících „Programy státní podpory práce s dětmi a mládeží pro nestátní a neziskové organizace na léta 2007-2010“ (materiál MŠMT), dále standardy kvality poskytovaných informačních služeb NICM a AICM, proto vedoucí ICM absolvovala čtyři odborná školení, související s problematikou ICM a aktivně se podílela na naplňování standardů kvality dle kritérií NICM a AICM
- ve sledovaném období roku 2009 proběhly dvě kontroly naplnění standardů, přičemž AICM kontrolní šetření ukončilo s konstatováním, že jsme splnili ze 14 prioritních standardů 11 a 9 z 9 ostatních standardů a udělilo ICM Certifikát kvality poskytovaných služeb s platností do 1.9.2013. Výsledky šetření provedené MŠMT v 11/2009 nám ke dni sepsání zprávy ještě nebyly sděleny.
- v roce 2009 proběhly rovněž kontroly Finančního úřadu Teplice ( na čerpání dotace MŠMT) a ČSSZ ( kontrola odvodů sociálního a zdravotního pojištění),obě kontroly konstatovaly správné použití finančních prostředků a neshledaly žádné nedostatky.
- v roce 2009 ICM rozšířilo personální zajištění o novou pracovníci, studentku Š.Janáčovou a umožnilo měsíční odbornou stáž v rámci diplomové práce, zaměřené na činnost neziskového sektoru, sl. L.Janušové
- již druhým rokem je ICM přemístěno z druhého patra na administrativní první podlaží DDM – tímto se stalo lépe dostupné pro klienty, a došlo k další modernizaci vybavení : nové regály a skřínky na pořadače a odborný tisk a techniky : jedna kancelářská a jedna multimediální PC souprava, notebook, dvě barevné multifunkční laserové tiskárny a WIFI router, který umožnil pokrytí ICM a okolí WIFI signálem, který je klientům k dispozici zdarma
- dále byl rozšířen prostor pro uveřejňování tištěných informací, včetně rozšířeného informačního systému na recepci DDM, rovněž poskytujeme tištěné informace městskému IC a DK Teplice
- zástupce zřizovatele i vedoucí ICM se zúčastnili všech zásadních školení, konferencí a jiných vzdělávacích aktivit, souvisejících s rozvojem ICM, jak na místní, tak celostátní úrovni : účast na VH AICM V Pelhřimově, účast na odborných seminářích NIDM a NICM, spolupráce na tvorbě e-katalogu KPŽ), spoluúčast na koncepci rozvoje neziskových organizací v Teplicích a Ústeckém kraji,(platforma komunitního rozvoje Pro-polis a ANOÚK, viz. příloha

**3. Hlavní plány na rok 2010** ( akce spojené s předsednictvím, účast na Bambiriádě, akce regionálního charakteru, spolupráce s dalšími organizacemi, ...)

- personální stabilizace ICM, včetně participace vedoucí ICM i dalších odborných pracovníků na zásadních vzdělávacích aktivitách, konkrétně: účast vedoucí ICM a odborné pracovnice ICM na školení MBTC pro začínající pracovníky ICM certifikovaném ERYICOU
- na základě hodnocení kvality činnosti ICM dále zkvalitňovat dobře hodnocené aktivity a zaměřit se na vytěsnění dílčích nedostatků, na základě zpracování SWOT analýzy a její realizace v průběhu roku 2010
- hlavním partnerem ICM pro rok 2010 bude opět DDM Teplice, (viz. vysoká finanční spoluúčast na projektu) a proto bude nadále prohlubována úzká spolupráce, např. využívání ICM i pro neorganizovanou mládež s nabídkou nových doplňkových aktivit, (např. přednášky, besedy, počítačové hry – klubová činnost) nebo v rámci systému výměny informací s místními školami a školskými organizacemi, viz. rozesílání nabídky volnočasových aktivit, ale také oborových soutěží
- dalšími důležitými partnery budou jak NICM, tak také AICM, viz. participace na společné koncepci a místní neziskové organizace. ICM bude místem i komunitního setkávání a platformou pro další aktivity na místní úrovni
- zprovoznění a pravidelná aktualizace vlastních internetových stránek ICM Teplice
- ICM má připravený nový projekt ICM dle kritérií MŠMT, který chce podat v 03/2010 na MŠMT, projekt byl opětovně doporučen k realizaci jak Statutárním městem Teplice, (viz. Soustavná spolupráce s Informačním centrem města a podíl na vzniku audiostezky a komunitním plánu Teplice), tak Krajským úřadem ústeckého kraje, (který zřizuje DDM Teplice – přímého partnera projektu)

**4. Jiné poznámky, připomínky, náměty, přání. Zhodnocení spolupráce s dalšími subjekty, či jiné...**

- s ohledem na nová kritéria podávání žádostí o grant u MŠMT, (v minulých letech byl podáván projekt k 31.10. předchozího roku – nyní až v březnu toho roku, ve kterém má být realizován) zajistit vyšší podíl vlastního financování projektu
- zlepšit dlouhodobou spolupráci a zejména dosáhnout konsensu v zásadních koncepčních i hodnotitelských aktivitách s NICM, na straně jedné a s AICM, na straně druhé, (viz. společné výstupy a závazky z VH AICM Pelhřimov za účasti ředitele NIDM)
- zajistit další projekční činnost, související s konceptem Informace pro mládež, viz. dotační tituly Krajského úřadu Ústeckého kraje a jeho proklamovaná podpora informačních technologií, určených k využití organizovaných a neorganizovaných skupin dětí a mládeže
- zvýšit podíl vícezdrojového financování činnosti ICM, (nejen zásadní podíl partnera projektu DDM Teplice, ale také zvýšit finanční podíl předkladatele projektu (vlastní hospodářská činnost)
- seznámení se s výstupy setkání pracovníků ICM v Obořišti, (seminář 8.-9.12.09 „Jak dál v ICM“) a aplikace některých opatření do činnosti ICM Teplice, konkrétně nové zavedení standardní emailové adresy a webové prezentace a loga ICM, jako nástrojů pro jednodušší orientaci klienta, nebo participace v evropském informačním systému mládeže, zahrnující spoluúčast na mezinárodních aktivitách, či spolupráce na revizi stávající klasifikace oblasti informací, s důrazem na zpracování informací z regionu
- zlepšit PR a propagaci činnosti formou soustavné prezentace činnosti v médiích, (viz. nová spolupráce s regionálním deníkem Naše adresa a možnost prezentace činnosti v redakci novin)
- prohloubení nově započaté spolupráce na místní úrovni s teplickými neziskovými organizacemi, v rámci platformy Pro polis

**Statistická část**

**Tyto údaje, prosím, vyplňte do tabulek připravených v excelu, které vám byly zaslány spolu s formulářem této Závěrečné zprávy o činnosti. Níže uvedené tabulky slouží pouze jako předloha.**

**5. Personální zajištění činnosti ICM**

- Personální zajištění činnosti ICM (např. seznam pracovníků, počet úvazků, počet dobrovolníků, uvést vedoucího ICM a kontakt)

Název ICM	Stálí pracovníci				Dobrovolní pracovníci
	Jméno pracovníka	Úvazek	Doba praxe v ICM	Jazyková vybavenost	Počet
Teplíce	Aleš Perch	DPP	9	AJ, NJ - pasivně	3 - v rámci spolupráce s DDM Teplíce
	Hana Hamplová	DPP	1	AJ, NJ - pasivně	
	Markéta Pluskalová	DPP	3	AJ - aktivně	
	Šárka Janáčková	DPP	3 měsíce	AJ- aktivně NJ - pasivně	
	Marcela Děkanová	DPP	9		

slopec "2" = vyplňte jméno pracovníka

slopec "3" = uveďte jaký pracovní poměr a úvazek u vás pracovník zastává

slopec "4" = uveďte dobu praxe pracovníka v ICM

slopec "5" = vypište prosím, jakým jiným jazykem než českým, pracovník hovoří a v jaké úrovni (pro možnost využijí při mezinárodních akcích)

slopec "6" = uveďte, zda využíváte spolupráce s dobrovolníky – pokud ano, v jakém počtu

**6. Popis jednotlivých akcí v ICM dle data.** Do tabulky uveďte počet akcí.

- Popis jednotlivých konkrétních aktivit za uplynulý rok dle data + počet účastníků dané akce(výstavy, přijetí dobrovolníka, výměny mládeže, účast na školení či stáži, pořádání soutěží, besed, )

Název ICM	Akce v ICM (besedy, soutěže, výstavy,...)			Prezentace na školách			Vzdělávání pracovníků ICM			Mezinárodní aktivity		Jiné aktivity		COMDI	
	Název	Kdy	Počet účastníků	Škola	Kdy	Počet účastníků	Jméno pracovníka	Název	Kdy	Název	Kdy	Název	Jednorázové / dlouhodobé	Kdy	Počet účastníků
Teplice	Odborná beseda - Klub cestovatelů	14.10.2009	30	Pravidelná měsíční prezentace na poradách ředitele ZŠ v okrese Teplice			Hamplová	Visegrádské fondy	17.2.2009						
							Hamplová	Miniškolení pro pracovníky ICM	12.3.-13.3.09						
							Hamplová	Úvodní zasedání KPŽ	27.5.2009						
							Hamplová	Tvorba e-katalogů KPŽ	24.6.2009						
							Perch	FS manažer neziskového sektoru	23.-24.4.09 - dokončení 3.letého studia						

sloupec "2" = uveďte název akce

sloupec "3" = uveďte, kdy akce probíhala

sloupec "4" = kolik se akce zúčastnilo klientů

sloupec "5" = uveďte název školy, kde prezentace probíhala

sloupec "6" = uveďte, kdy prezentace probíhala

sloupec "7" = kolik se prezentace zúčastnilo studentů

sloupec "8" = uveďte jméno pracovníka, který se školení či jiné vzdělávací akce zúčastnil

sloupec "9" = uveďte název školení či jiné vzdělávací akce

sloupec "10" = kdy se tato akce konala

**7. Spolupráce na dalších akcích s jinými organizacemi**

Název ICM	Podíl ICM na akcích zřizovatele			Podíl ICM na akcích AICM			Podíl ICM na akcích s jinými organizacemi		
	Název akce	Datum	Vaše účast	Název akce	Datum	Vaše účast	Název akce	Datum	Vaše účast
Teplice	Expozice ICM ČR na CKŘ SVČ	19.-21.11.2009	propagační akce ICM Teplice a DDM Teplice	Valná hromada	16.-17.4.2009	jednání VH	Pro polis - Komunitní kalendář NNO	novinka - průběžně po celý rok 2009	spolupráce ne tvorbě kalendáře a na distribuci
	Den otevřených dveří	30.1.2009	propagace a prezentace činnosti ICM	EDUCA 2009 Liberec	15.-17.10.2009	finanční spoluúčast	Pro polis - naučná audio stezka	novinka - průběžně po celý rok 2009	propagace, distribuce map a audionahrávek
	Dny otevřených dveří	1.-3.9.2009	propagace a prezentace činnosti ICM				Expozice ICM ČR na CKŘ SVČ ( NICM a AICM)	19.-21.11.2009	příprava, organizace a zajištění expozice

sloupce "2, 5, 8" = uveďte názvy akcí, na kterých se ICM podílelo  
 sloupce "3, 6, 9" = uveďte datum, kdy se akce konala  
 sloupce "4, 7, 10" = uveďte, jakým způsobem se ICM na akci podílelo

### 8. Spolupráce s dalšími organizacemi

AICM	odd. Eurodesk	odd. ČNA	odd. vzdělávání NIDM	KPŽ	RCV - Comdi	Europe Direct	jiné
ANO	regionální zastoupení	NE	ANO	ANO	NE	NE	GTS,Int.,ANOÚK, KPŽ, Pro-polis

sloupec "2" = pokud spolupracujete s odděleními NIDM uveďte ano, příp. jakým způsobem (metodická pomoc, regionální zastoupení apod.), pokud nespolupracujete uveďte ne

sloupce "3 - 7" = pokud spolupracujete uveďte ano, pokud nespolupracujete uveďte ne

sloupec "8" = pokud jste střediskem Europe Direct uveďte ano, pokud nejste uveďte ne

sloupec „9“ = pokud spolupracujete s jinými organizacemi, uveďte název organizace.



**9. Přehled všech podaných projektů** na činnost ICM (vyhlašovatel dotace, předmět projektu, výsledek). Do tabulky uveďte částky v Kč.  
- Přehled všech podaných projektů na činnost ICM (vyhlašovatel dotace, předmět projektu, výsledek úspěšnosti a v případě podpoření v jaké výši)

Název ICM	Vyhlašovatel dotace, grantu apod.	Požadovaná dotace	Skutečná dotace	Důvod neposkytnutí dotace
Teplice	MŠMT	135000	135000	

sloupec "2" = uveďte název vyhlašovatele dotace, grantu apod.

sloupec "3" = uveďte výši požadované dotace v Kč

sloupec "4" = uveďte výši přiznané dotace v Kč, v případě, že dotace nebyla přiznána uveďte 0,- Kč

sloupec „5“ = uveďte důvod neposkytnutí dotace

**10. Vícezdrojové financování ICM** - uvedení všech zdrojů v Kč i v %.

Název ICM	MŠMT	Jiná ministerstva	Kraj	Místní samospráva	Nadace	EU	Vlastní činnost	Sponzoři	Jiné zdroje (např. zřizovatel,...)	Celkem
Teplice	135000				2000		20475	12000	175000	344475
	39,20%				0,60%		5,90%	3,50%	50,80%	100%

sloupce "1" - "9" = uveďte výši podpory v Kč v prvním řádku, v % ve druhém řádku  
 sloupec "9" = v případě, že čerpáte finance z jiných zdrojů, uveďte z jakých

**11. Statistika návštěvnosti.**

2009	Fyzické osoby v ICM (Uved'te počet osob)	Akce v ICM (Uved'te počet akcí)	Web – unikátní přístupy (Uved'te počet návštěv)	Web (Uved'te adresu)	Mail (Uved'te počet dotazů)	Telefon (Uved'te počet dotazů)
leden	81		1151	<a href="http://www.ddmteplice.cz/icm.html">http://www.ddmteplice.cz/icm.html</a>	neměřeno	neměřeno
únor	89		1084			
březen	100		1214			
duben	81		1150			
květen	72		985			
červen	86		1028			
červenec	92		994			
srpen	95		1036			
září	71		1201			
říjen	78		1076			
listopad	82		958			
prosinec	22		1021			
<b>celkem</b>	<b>949</b>		<b>12898</b>			

sloupec "2" = uveďte počet fyzických osob v ICM v uvedeném měsíci

sloupec "3" = uveďte počet fyzických osob na akcích ICM (ne na akcích zřizovatele) v uvedeném měsíci

sloupec "4" = uveďte počet návštěvnosti webových stránek ICM (ne stránek zřizovatele) v uvedeném měsíci

sloupec "5" = uveďte aktuální funkční webovou adresu ICM

sloupec "6, 7" = uveďte počet kontaktů ICM prostřednictvím e-mailu a telefonu v uvedeném měsíci

**12. Datum zpracování a jméno autora**

25.1.2009

Hana Hamplová